

NYE SPENNENDE BRUKSOMRÅDER FOR SURVEYXACT

RAMBOLL

Bright ideas.
Sustainable change.



SurveyXact
By Ramboll

INNHOOLD

INTRO	> 03
PÅMELDINGSSYSTEM	> 04
SØKNADSSYSTEM	> 05
MELDING OM FORSIKRINGSKRAV	> 06
FORDELER VED Å BRUKE FILOPPLASTING I SURVEYXACT	> 07

SurveyXact er en del av Rambøll. Dette stiller høye krav til vår integritet, sikkerhet, stabilitet, metodekompetanse og erfaring.

SurveyXact overholder EUs personvernforordning (GDPR) fullt ut, og vi leverer all sikkerhetsdokumentasjon du trenger i form av en ISAE 3000-II revisjonserklæring fra PwC samt databehandleravtalen som følger med SurveyXact-lisensen din.

Vi har bygget alt dette inn i SurveyXact og er dermed din garanti for å oppnå suksess med spørreundersøkelsene dine.

INTRO

Vi har utvidet SurveyXact med en ny spørsmålstype som åpner for flere spennende bruksområder.

SURVEYXACT HAR I MANGE ÅR UNDERSTØTTET FØLGENDE DATATYPER:

- Åpne felt (f.eks. kommentarer og tallverdier)
- Lukkede felt (f.eks. ja/nei, eller en skala fra 1-5)

Vi har nå introdusert en tredje type - nemlig muligheten for å laste opp filer som en del av å svare på et spørreskjema. Funksjonaliteten lar respondenten laste opp en fil via PC, nettbrett eller mobil, og det er mulig å laste opp forskjellige filtyper som bilder (JPEG, PNG), PDF-filer samt Word- og Excel-filer.

I denne e-boken gir vi tre konkrete applikasjonseksempler på hvordan den nye filopplastingsfunksjonen kan brukes.

DE TRE EKSEMPLER ER:

- 01.** Påmeldingssystem
- 02.** Søknadssystem
- 03.** Melding om forsikringskrav

God lesning!



HVA KAN E-BOKEN BRUKES TIL?

Formålet med denne e-boken er å gi deg inspirasjon til nye områder du kan bruke SurveyXact til med vår nye spørsmålstype filopplasting.



CASE:

01 EN LANDBRUKSHØYSKOLE BRUKER SURVEYXACT SOM PÅMELDINGS-SYSTEM FOR SINE FREMTIDIGE STUDENTER

Skolen har satt opp påmeldingssystemet i SurveyXact med følgende temaer:

- Personlige opplysninger
- Ønsket skoleretning
- Forespørsler om kost og losji
- Bokpakker
- Betalingsopplysninger
- Samtykke

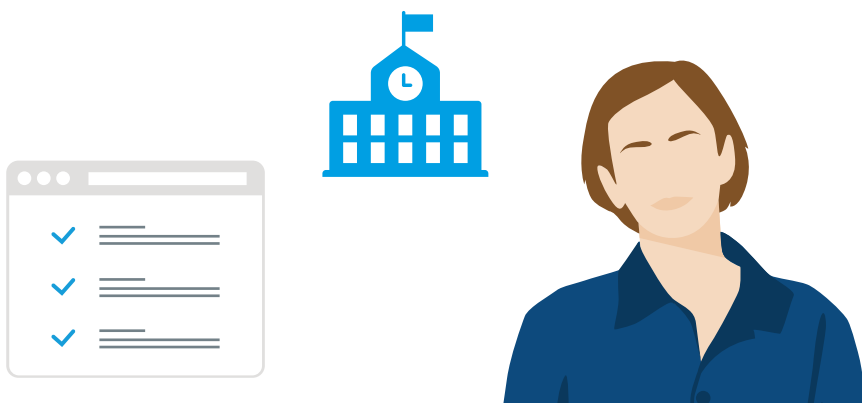
Som en integrert del av registreringen blir søkeren i spørreskjemaet bedt om å laste opp:

- Diplom
- Kopi av pass
- Kopi av førerkort

Tidligere var studentene nødt til å sende relevant dokumentasjon via e-post til skolen, som deretter ble printet ut og satt sammen med studentens tilhørende registrering.

Den nye filopplastingsfunksjonen gjør at skolen får all relevant informasjon og dokumentasjon om studentene samlet på ett sted. Skolen sparer dermed mye administrative ressurser ved å bruke SurveyXact til dette formålet.

I SurveyXact er det enkelt og raskt å slette opplysninger og opplastede filer med GDPR-oppryddingsfunksjonen når de ikke lenger er relevante.



CASE:

02 ET STORT INTERNASJONALT SELSKAP BRUKER SURVEYXACT TIL Å GODKJENNE LEVERANDØRER AV KJEMISKE PRODUKTER

Selskapet bruker mange underleverandører som leverer ulike produkter (f.eks. kjemikalier) til bruk i produksjon av hygieneprodukter.

Tidligere var det nødvendig for underleverandører å fylle ut et svært kompleks Excel-ark, hvor mange av spørsmålene ikke var relevante for de forskjellige produktene. I tillegg måtte relevant dokumentasjon sendes separat til selskapet, hvor selskapets ingeniører deretter måtte kvalitetssikre mottatt informasjon og avgjøre om produktet kunne godkjennes.

Denne prosessen krevde mye ressurser – både for underleverandørene og for selskapet selv.

Selskapet har nå satt opp et søknadssystem for produktene i SurveyXact.

Underleverandørene fyller ut et SurveyXact-spørreskjema, hvor de redegjør for hvordan det spesifikke produktet oppfyller alle miljøkravene. Respondentenes svar styres av aktiveringer slik at bare relevante spørsmål blir stilt i spørreskjemaet.

Respondenten har mulighet til å laste opp tilhørende dokumentasjon (f.eks. testresultater, sertifikater og godkjenninger) sammen med selve besvarelsen. Det betyr at selskapet har all relevant produktinformasjon (produktfakta, evalueringer og dokumentasjon) samlet i SurveyXact.

Spørreskjemaet inneholder formler, slik at SurveyXact automatisk gir en kvalifisert vurdering av om produktet kan godkjennes. I praksis kan man kalle det et slags "ekspertsystem".



MELDING OM FORSIKRINGSKRAV

CASE:

03 ET FORSIKRINGSSELSKAP BRUKER SURVEYXACT TIL Å HÅNDTERE FORSIKRINGSKRAV

Et forsikringselskap har bygget et skadebehandlingssystem i SurveyXact.

Når en forsikringskunde har vært involvert i en trafikkulykke eller har fått en parkeringsskade, kan kunden melde skaden i SurveyXact. Kunden aktiverer kravet via en lenke på forsikringselskapets nettside.

Kunden registrerer en rekke opplysninger om skadens forekomst og omfanget av skaden i systemet. Her er det mulig for kunden å ta bilder av skaden og skadestedet og laste dette opp sammen med selve skaderapporten.

Det betyr at all dokumentasjon samles i SurveyXact. Dette gir betydelige ressursbesparelser for forsikringselskapet, da de i flere tilfeller ikke trenger å sende en takstmann for å inspisere skadene.





FORDELER VED Å BRUKE FILOPPLASTING I SURVEYXACT

Ved å bruke filopplasting i SurveyXact kan du oppnå en rekke fordeler:

FORDELER

Sikkerhet

GDPR

All dokumentasjon samlet i SurveyXact

Effektiv saksbehandling

Reduksjon av manuelle ressurser

UTDYPELSE

SurveyXact garanterer at respondentenes svar håndteres på en sikker måte.

Systemet inkluderer GDPR-oppryddingsfunksjoner som enkelt lar deg slette de opplastede filene når de ikke lenger er relevante.

All dokumentasjon om et gitt emne (f.eks. en student, et kjemisk produkt eller et forsikringskrav) kan samles i SurveyXact.

Dette gir mulighet for effektiv saksbehandling, hvor beslutninger kan tas raskt.

Mange administrative ressurser, som tidligere ble brukt til fysisk oppmøte eller manuell håndtering av innsendt dokumentasjon, kan reduseres.